

ĐƠN VỊ
ĐỒNG TỔ CHỨC

VIAC TRUNG TÂM TRONG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ
ĐỒNG HÀNH

VLA HIỆP HỘI DOANH NGHIỆP
DỊCH VỤ LOGISTICS VIỆT NAM

**HIỆP HỘI BLOCKCHAIN &
TÀI SẢN SỐ VIỆT NAM**



CÂU LẠC BỘ DOANH NGHIỆP TƯ VẤN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TÀI LIỆU SỰ KIỆN

| Hội nghị

Quản trị Pháp lý Doanh nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh 2026
(LMS HCMC 2026) - Lĩnh vực Logistics

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS: ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 08 năm 2026



TÁI ĐỊNH HÌNH GIAO DỊCH
TRONG KỶ NGUYÊN SỐ
NHÓM SỰ KIỆN TƯƠNG TÁC - KẾT NỐI



Hội nghị

QUẢN TRỊ PHÁP LÝ DOANH NGHIỆP TP. HỒ CHÍ MINH – LĨNH VỰC LOGISTICS

Chuyển đổi số trong giao dịch logistics – Ứng dụng mô hình lai trong giai đoạn chuyển tiếp

08h00 – 12h00
Ngày 26/08/2026 (Thứ Tư)

Sảnh Prima AB (Tầng 5), Khách sạn Majestic Saigon
01 Đồng Khởi, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh

Thời gian	Nội dung
08:00 – 08:20	Đón tiếp đại biểu
08:20 – 08:30	Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu
08:30 – 08:50	Phát biểu khai mạc - Bà Hồ Thị Quyên – Phó Giám đốc Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh (ITPC) - PGS. TS. Phạm Duy Nghĩa – Phó Chủ tịch Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)
08:50 – 09:10	Phát biểu dẫn đề: Giao dịch Logistics và những chuyển biến mới trong bối cảnh chuyển đổi số <u>Trình bày bởi:</u> Ông Ngô Khắc Lễ – Trọng tài viên VIAC, Hoà giải viên Trung tâm Hoà giải Việt Nam (VMC) thuộc VIAC
09:10 – 10:15	Phiên 1: Mô hình kết hợp truyền thống – điện tử trong giao kết và thực hiện dịch vụ logistics - Cơ chế tích hợp hợp đồng khung và dữ liệu điện tử trong hoạt động logistics. - Sự tồn tại song song giữa chứng từ truyền thống và chứng từ điện tử trong quá trình thực hiện dịch vụ logistics. - Khả năng và lộ trình chuyển đổi từ giao dịch lai sang chuyển đổi số toàn diện <u>Điều phối viên:</u> Ông Nguyễn Đức Bình – Tổng Thư ký Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) <u>Diễn giả:</u> - Ông Ngô Khắc Lễ – Trọng tài viên VIAC, Hoà giải viên Trung tâm Hoà giải Việt Nam (VMC) thuộc VIAC - Ông Nguyễn Duy Hưng – Phó Chủ tịch Thường trực Hiệp hội Logistics Đồng Nai

Thời gian	Nội dung
10:15 – 10:30	Giải lao
10:30 – 11:45	Phiên 2: Vùng xám của mô hình lai (hybrid transaction) và những tác động đối với hoạt động giải quyết tranh chấp ▪ Thứ tự ưu tiên của tài liệu và giá trị chứng cứ khi ứng dụng mô hình hình logistics lai. ▪ Cách tiếp cận và thách thức đối với hoạt động giải quyết tranh chấp logistics có yếu tố lai. ▪ Xây dựng cơ chế kiểm soát rủi ro và giải quyết tranh chấp thông qua điều khoản hợp đồng cho mô hình logistics lai. <u>Điều phối viên:</u> LS. Đặng Việt Anh – Luật sư Điều hành Công ty Luật TNHH ANHISA, Trọng tài viên VIAC, Hòa giải viên VMC <u>Diễn giả:</u> ▪ LS. Nguyễn Thị Hồng Ngân – Giám đốc Công ty Luật TNHH Tâm Chung (Vilex Law Firm) ▪ LS. Trương Công Hồng – Luật sư Thành viên Công ty Luật TNHH ANHISA
11:45 – 12:00	Tổng kết Hội nghị

Sự kiện hôm nay



➤ Xem
Tài liệu Hội nghị



➤ Tham gia
Khảo sát
chất lượng sự kiện



➤ **Tọa đàm chuyên gia**
Vấn đề miễn trách nhiệm
với rủi ro công nghệ trong
giao dịch logistics

┃ Từ 18h30 – Ngày 27/8/2026
Trực tuyến qua Zoom

GIỚI THIỆU ĐIỀU PHỐI VIÊN



Phiên 1

ÔNG NGUYỄN ĐỨC BÌNH

Tổng Thư ký
Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA)

Ông Nguyễn Đức Bình hiện đảm nhiệm vị trí Tổng Thư ký Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA), đồng thời là một chuyên gia uy tín trong lĩnh vực tư vấn quản trị, phát triển doanh nghiệp và hoạch định chiến lược kinh doanh. Bên cạnh vai trò lãnh đạo tại Hiệp hội, ông còn là Giảng viên cao cấp (Master Trainer) thuộc chương trình Đào tạo Khởi sự và Tăng cường Khả năng Cạnh tranh cho Doanh nghiệp (SIYB) – một chương trình quy chuẩn được hợp tác phát triển bởi Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI).

Với bề dày kinh nghiệm thực tiễn, ông tích cực tham gia đề xuất, kết nối và điều phối nhiều dự án trọng điểm nhằm hỗ trợ nâng cao năng lực cạnh tranh cho cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa (SMEs) tại Việt Nam. Đồng thời, ông cũng đóng vai trò cầu nối quan trọng trong các hoạt động xúc tiến thương mại, thu hút đầu tư, tham gia tư vấn chính sách và thúc đẩy sự kết nối phát triển bền vững của mạng lưới dịch vụ logistics trên phạm vi toàn quốc.



Phiên 2

LS. ĐẶNG VIỆT ANH

Luật sư Điều hành
Công ty Luật TNHH ANHISA,
Trọng tài viên VIAC, Hòa giải viên VMC

LS. Đặng Việt Anh là Luật sư điều hành, đồng thời cũng là người sáng lập Công ty Luật TNHH ANHISA. Ông có hơn 25 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực giải quyết tranh chấp và tư vấn pháp lý, đặc biệt trong các lĩnh vực thương mại, hàng hải, hàng không, bảo hiểm, tái bảo hiểm và thương mại quốc tế.

Ông có chuyên môn sâu về pháp luật hàng hải và các tranh chấp liên quan đến hoạt động hàng hải, đồng thời có nhiều kinh nghiệm trong các giao dịch và tranh chấp liên quan đến tàu biển, tài chính tàu biển và thương mại quốc tế. Ông thường xuyên đại diện cho các bên trong giao dịch và tranh chấp, bao gồm doanh nghiệp, ngân hàng và các bên có quyền lợi liên quan.

LS. Đặng Việt Anh được ghi nhận là một trong những luật sư hàng hải hàng đầu tại Việt Nam, với phong cách làm việc được khách hàng đánh giá cao về sự tận tâm, nhanh chóng, hiệu quả và chủ động. Ông cũng được Chambers and Partners và The Legal 500 Asia Pacific liên tục ghi nhận ở các lĩnh vực giải quyết tranh chấp và luật hàng hải trong hơn hai thập kỷ.

GIỚI THIỆU DIỄN GIẢ



Phiên 1

ÔNG NGÔ KHẮC LỄ

Trọng tài viên VIAC, Hoà giải viên VMC

Ông Ngô Khắc Lễ là chuyên gia có nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực hàng hải, logistics và kinh doanh thương mại. Ông có nền tảng chuyên môn về ngoại thương và luật kinh tế, với quá trình công tác lâu năm trong ngành vận tải, hàng hải và thương mại tại Việt Nam và quốc tế.

Ông từng đảm nhiệm vai trò đại diện thường trú về hàng hải và thương mại tại Singapore, tham gia các dự án tư vấn về hệ thống pháp luật hàng hải và quản lý cảng biển tại Việt Nam, đồng thời có các tham luận tại Diễn đàn Hợp tác Kinh tế Châu Á – Thái Bình Dương (APEC) về quản lý rủi ro, chi phí và chuỗi cung ứng. Ông cũng từng tham gia quá trình sửa đổi Bộ luật Hàng hải Việt Nam năm 2015.

Với kinh nghiệm thực tiễn và chuyên môn sâu, ông thường xuyên chia sẻ ý kiến về các vấn đề pháp lý và quản trị rủi ro trong hoạt động logistics, vận tải biển, thương mại quốc tế và chuỗi cung ứng. Ông hiện là Phó Tổng Thư ký Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA), Trọng tài viên VIAC, Hoà giải viên VMC.



Phiên 1

ÔNG NGUYỄN DUY HƯNG

Phó Chủ tịch Thường trực
Hiệp hội Logistics Đồng Nai

Ông Nguyễn Duy Hưng hiện là Phó Chủ tịch Thường trực Hiệp hội Logistics Đồng Nai, đồng thời là Phó Chủ tịch Hội Xuất nhập khẩu Đồng Nai. Ông có hơn 30 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực xuất nhập khẩu và hơn 10 năm trực tiếp điều hành doanh nghiệp logistics, với kinh nghiệm thực tiễn trong vận tải, giao nhận, thủ tục hải quan và các hoạt động logistics phục vụ thương mại quốc tế.

Ông thường xuyên tham gia đóng góp ý kiến về phát triển hạ tầng, kết nối chuỗi logistics, cải cách thủ tục và nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp logistics Việt Nam. Ông cũng có nhiều chia sẻ về các vấn đề thực tiễn của doanh nghiệp xuất nhập khẩu và logistics, đặc biệt liên quan đến chi phí logistics, kết nối hạ tầng, chuyển đổi số và phát triển logistics bền vững.

GIỚI THIỆU DIỄN GIẢ



Phiên 2

LS. NGUYỄN THỊ HỒNG NGÂN

Giám đốc
Công ty Luật TNHH Tâm Chung (Vilex Law Firm)

LS. Nguyễn Thị Hồng Ngân hiện là Giám đốc Điều hành Công ty Luật TNHH Tâm Chung (Vilex Law Firm). Với nhiều năm kinh nghiệm trong lĩnh vực pháp lý doanh nghiệp và thương mại, LS. Ngân có chuyên môn sâu về logistics và chuỗi cung ứng, thương mại quốc tế, bảo hiểm hàng hải và hàng hóa, đầu tư nước ngoài, bất động sản, M&A, pháp chế doanh nghiệp, sở hữu trí tuệ.

LS. Ngân hiện đồng thời đảm nhiệm vai trò Trưởng Ban Pháp luật, Trưởng Ban Kiểm tra của Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA) và Thành viên đại diện Việt Nam tại Cơ quan Tư vấn pháp luật của Liên đoàn các Hiệp hội Giao nhận Quốc tế (FIATA).



Phiên 2

LS. TRƯƠNG CÔNG HỒNG

Luật sư Thành viên
Công ty Luật TNHH ANHISA

LS. Trương Công Hồng hiện là Luật sư Thành viên Công ty Luật TNHH ANHISA. LS. Hồng hoạt động trong lĩnh vực tố tụng, trọng tài và giải quyết tranh chấp, có kinh nghiệm tham gia xử lý các vụ việc trong nhiều lĩnh vực như thương mại, hàng hải, vận tải biển, năng lượng và thương mại quốc tế, bao gồm các tranh chấp tại tòa án và trọng tài.

LS. Hồng được biết đến với thế mạnh trong các vấn đề pháp lý liên quan đến hàng hải và vận tải biển, đồng thời thường xuyên tham gia các tranh chấp phức tạp, có yếu tố xuyên biên giới. Trong quá trình hành nghề, ông theo đuổi cách tiếp cận thực tiễn và định hướng thương mại, chú trọng đưa ra các giải pháp hiệu quả và phù hợp với lợi ích của khách hàng.

Ông Hồng được Benchmark Litigation Asia Pacific vinh danh là Future Star trong lĩnh vực Commercial and Transactions vào các năm 2024 và 2025, đồng thời được The Legal 500 Asia Pacific ghi nhận là Leading Associate in Litigation trong các năm 2024 và 2025.

ĐƠN VỊ
TỔ CHỨC



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ
ĐỒNG HÀNH



HIỆP HỘI BLOCKCHAIN
TÀI SẢN SỐ VIỆT NAM



LEGAL MANAGEMENT
SERIES 2024
IN HO CHI MINH CITY

Dẫn đề:

GIAO DỊCH LOGISTICS & NHỮNG CHUYỂN BIẾN MỚI TRONG BỐI CẢNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

Ngô Khắc Lễ

Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC);
Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam

Ngành Logistics Việt Nam &
Những phân khúc được đẩy mạnh
chuyển đổi số

01



Vận tải và điều phối vận tải:

TMS, GPS/IoT, tối ưu tuyến đường, quản lý đội xe

02



Kho bãi:

WMS, mã vạch, IoT, tự động hóa kho, robot và phân tích dữ liệu

03



Giao nhận (forwarding):

quản lý booking (đặt chỗ), quotation (đơn chào), tracking (theo dõi hành trình), chứng từ điện tử

04



Cảng và vận tải biển:

e-booking (đặt chỗ điện tử), eDO (lệnh giao hàng điện tử), electronic Bill of Lading - vận đơn điện tử (eBL), kết nối dữ liệu giữa cảng – hãng tàu – người giao nhận – chủ hàng

05



Hải quan và thương mại xuyên biên giới:

khai báo điện tử, hệ thống một cửa, trao đổi dữ liệu và tiến tới các chứng từ thương mại điện tử có giá trị pháp lý



LEGAL MANAGEMENT
SERIES 2024
IN HO CHI MINH CITY

HỘI NGHỊ

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

Ngành Logistics Việt Nam & Những phân khúc được đẩy mạnh chuyển đổi số



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

Khung pháp lý và những thách thức đối với hoạt động chuyển đổi số trong lĩnh vực logistics

Tầng 3 **Công nhận xuyên biên giới:**
Bài toán lớn của logistics số.

⇒ Các sáng kiến như NCD Convention (Công ước về chứng từ hàng hóa có thể chuyển nhượng) và eBL/eFBL có ý nghĩa rất lớn đối với logistics Việt Nam

Tầng 2 **Chứng từ logistics điện tử:** Thách thức lớn hơn nằm ở việc một chứng từ điện tử có thể thực hiện chức năng pháp lý tương đương chứng từ giấy hay không.

Tầng 1 **Công nhận giao dịch điện tử:** Pháp luật đã ngày càng thừa nhận dữ liệu điện tử, hợp đồng điện tử, chữ ký điện tử và giao dịch điện tử.



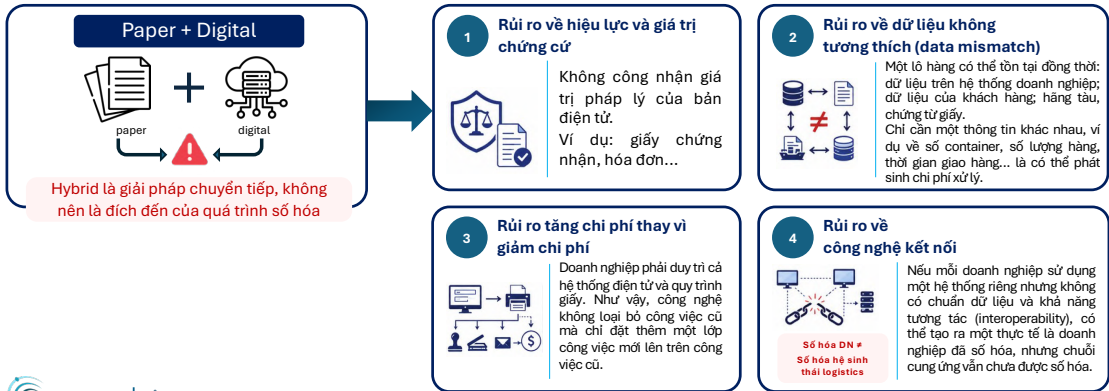
HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP



Thách thức đối với hoạt động chuyển đổi số trong lĩnh vực logistics

THÁCH THỨC CỦA MÔ HÌNH LOGISTICS LẠI

Mô hình lai (hybrid) – “nửa truyền thống – nửa điện tử” không phải lúc nào cũng không phù hợp, nhất là trong giai đoạn chuyển tiếp. Nhưng nếu doanh nghiệp duy trì quá lâu mô hình này mà không có lộ trình chuyển sang số hóa toàn bộ (digital end-to-end), rủi ro sẽ tăng lên.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

ĐƠN VỊ
TỔ CHỨC



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ
ĐỒNG HÀNH



HIỆP HỘI BLOCKCHAIN
TẠI SÀI GÒN VIỆT NAM



TRẦN TRỌNG CÁM ƠN

Ngô Khắc Lễ

Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam

ĐƠN VỊ TỔ CHỨC



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ ĐỒNG HÀNH



HIỆP HỘI BLOCKCHAIN TÀI SẢN SỐ VIỆT NAM



LEGAL MANAGEMENT SERIES 2026 (HỒ CHÍ MINH CITY)

THỰC TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC DOANH NGHIỆP LOGISTICS TẠI THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

Ông Nguyễn Duy Hưng

Phó Chủ tịch thường trực Hiệp hội Logistics Đồng Nai

SỰ TĂNG TRƯỞNG CỦA LOGISTICS TP. ĐỒNG NAI VÀ YÊU CẦU PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ

- một đầu mối giao thương **trọng điểm** của vùng kinh tế trọng điểm phía Nam
- tập trung **đầy đủ 5 phương thức giao thông** chính
- hệ thống các **khu công nghiệp** lớn dày đặc trải dài từ phía Bắc Đồng nai mới tới phía Đông bao gồm 89 KCN và 63 Cụm Công Nghiệp.
- Hoạt động **chuyển đổi số** chuyển dịch mạnh mẽ Gắn liền với định hướng phát triển kinh tế số và đổi mới sáng tạo giai đoạn 2026-2035 của Thành phố

THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

Đánh giá Quy mô thị trường lớn tạo **áp lực** và **cơ hội** chuyển đổi số cho các doanh nghiệp logistics.



LEGAL MANAGEMENT SERIES 2026 (HỒ CHÍ MINH CITY)

HỘI NGHỊ

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTIC - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP





NỀN TẢNG KHÔNG GIAN - CÔNG NGHIỆP - LOGISTICS



1

Quy mô công nghiệp lớn



- Mạng lưới KCN quy mô lớn, mật độ tập trung cao.
- Tạo "khối lượng tối hạn" để phát triển cộng sinh công nghiệp.
- Thuận lợi chia sẻ hạ tầng và dịch vụ môi trường dùng chung.

2

Vị trí của ngõ chiến lược



- Nằm tại trung tâm kết nối vùng Đông Nam Bộ.
- Liên kết Tây Nguyên, duyên hải Nam Trung Bộ và ASEAN.
- Tăng khả năng thu hút đầu tư và mở rộng chuỗi cung ứng.

3

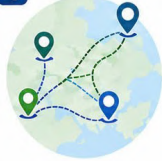
Hạ tầng logistics đa phương thức



- Hội tụ sân bay Long Thành, cảng biển, cao tốc, đường sắt, đường thủy.
- Kết nối các đầu mối sản xuất – lưu thông – xuất nhập khẩu.
- Tạo nền tảng cho logistics xanh và chuỗi cung ứng thông minh.

4

Các hành lang phát triển chủ đạo



- TP.HCM – Biên Hòa – Long Thành – Phước An: hàng không – cảng biển – logistics – dịch vụ.
- Biên Hòa – Dầu Giây – Tân Phú – Tây Nguyên: công nghiệp – nông nghiệp – du lịch sinh thái.
- Phước Long – Đồng Xoài – Chơn Thành – Hoa Lư: của khẩu – biên mậu – logistics xuyên biên giới.
- Long Thành – Lâm Đồng – duyên hải Nam Trung Bộ: liên kết hàng không – cảng biển – cao nguyên.

5

Ý nghĩa của chuyển đổi số đối với DN Logistics



- Giảm chi phí logistics, tăng kết nối chuỗi cung ứng.
- Thuận lợi số hóa vận hành và tối ưu dòng nguyên liệu – năng lượng – hàng hóa.
- Tăng sức hấp dẫn với nhà đầu tư công nghệ cao.



Thông điệp chính: Không gian công nghiệp tập trung và hạ tầng kết nối đa phương thức là nền móng vật chất quan trọng cho chuyển đổi số tại Đồng Nai.



Căn cứ chính: NQ 16-NQ/TW; NQ 24-NQ/TW; Quy hoạch tỉnh Đồng Nai 2021–2030.

SỰ TĂNG TRƯỞNG CỦA LOGISTICS TP. ĐỒNG NAI VÀ YÊU CẦU PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ



Đồng Nai được xem là một trong những địa phương có vị trí và địa bàn Logistics **đặc biệt quan trọng** trong vùng Đông Nam Bộ và vùng kinh tế trọng điểm phía Nam.

439
doanh nghiệp
vận tải

≈40.000
phương tiện vận
tải hàng hóa

14
dự án
logistics

> 317
triệu USD
vốn FDI đăng ký

Đánh giá

Yêu cầu ứng dụng công nghệ ngày càng lớn nhằm quản lý phương tiện, hàng hóa thuận tiện và hiệu quả hơn

Hệ thống kho bãi

01

Cảng biển quốc tế mới nước sâu Phước An

02

Hệ thống Cảng Đồng Nai & ICD Tân Cảng Sài Gòn

03

Cảng hàng không quốc tế Long Thành

04

Trung tâm logistics thể hệ mới & hành lang Cái Mép–Thị Vải



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTIC - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

THỰC TRẠNG CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA DOANH NGHIỆP LOGISTICS



Vận tải

Giám sát hành trình • quản lý đội xe • quản lý vận tải • điều phối giao hàng



Kho bãi

Mã vạch • QR Code • quản lý nhập – xuất – tồn • WMS



Cảng & ICD

- Mức độ số hóa cao hơn
- Ứng dụng nền tảng ePort, quản lý container, đặt lịch giao nhận và trao đổi qua chứng từ điện tử

Trọng tâm là:

Chuyển từ số hóa từng doanh nghiệp đến kết nối hệ sinh thái logistics

- Đồng Nai định hướng chuyển từ việc **doanh nghiệp tự ứng dụng** công nghệ sang **kết nối dữ liệu giữa các chủ thể trong toàn chuỗi**.
- Xây dựng nền tảng quản trị, vận hành cảng biển số và kết nối giữa cảng, ICD/Depot, hãng tàu, doanh nghiệp xuất nhập khẩu, doanh nghiệp vận tải và cơ quan quản lý nhà nước.
- Xây dựng kho dữ liệu logistics tập trung, khai thác dữ liệu theo thời gian thực và từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào logistics.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTIC - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

11

Các thách thức và hạn chế trong hoạt động chuyển đổi số của ngành logistics nhìn từ thị trường logistics Đồng Nai



01 Quy mô & năng lực không đồng đều

- Doanh nghiệp lớn, doanh nghiệp FDI, cảng và ICD thường có nguồn lực tài chính, nhân sự và khả năng đầu tư công nghệ tốt hơn.
- Doanh nghiệp vừa và nhỏ thường gặp khó khăn hơn khi đầu tư các hệ thống quản trị chuyên sâu do chi phí đầu tư, chi phí duy trì và yêu cầu về nhân lực công nghệ.

02 Dữ liệu còn phân tán

- WMS chưa kết nối đồng bộ với TMS, kế toán và dữ liệu khách hàng.
- Các doanh nghiệp thiếu liên thông dữ liệu: Phải nhập liệu nhiều lần, khó quản trị tổng thể hoạt động kho, vận tải và khách hàng.

03 Khai thác dữ liệu còn hạn chế

Doanh nghiệp chỉ mới xây dựng được dữ liệu (như vị trí phương tiện, hàng tồn kho, đơn hàng hay lịch giao nhận) nhưng chưa khai thác, sử dụng dữ liệu để dự báo nhu cầu và hỗ trợ ra quyết định

04 Thiếu nhân lực

Thiếu nhân lực vừa hiểu nghiệp vụ Logistics vừa có năng lực công nghệ và phân tích dữ liệu



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTIC - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

LỘ TRÌNH THÚC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG LOGISTICS TẠI ĐỒNG NAI



80% DN logistics ứng dụng chuyển đổi số

Đồng Nai đặt mục tiêu đến giai đoạn 2026–2035 có 80% doanh nghiệp logistics ứng dụng chuyển đổi số, đồng thời hướng tới tốc độ tăng trưởng ngành logistics 12–15%/năm

Định hướng xây dựng hình thành một **Hub trung tâm thông tin dữ liệu Logistics** chung cho các DN để kết nối thông tin Logistics giữa các Hiệp hội, các cơ quan quản lý cùng hệ thống Logistics toàn cầu.



HỘI NGHỊ

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTIC - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

ĐƠN VỊ TỔ CHỨC



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ ĐỒNG HÀNH



HIỆP HỘI BLOCKCHAIN TÀI SẢN SỐ VIỆT NAM



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

Ông Nguyễn Duy Hưng

Phó Chủ tịch thường trực Hiệp hội Logistics Đồng Nai

LOGISTICS



MÔ HÌNH KẾT HỢP TRUYỀN THỐNG VÀ ĐIỆN TỬ:

Thực trạng áp dụng của doanh nghiệp và xu hướng

Ngô Khắc Lễ

Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)

Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)

THỰC TRẠNG CỦA MÔ HÌNH LẠI TRONG HOẠT ĐỘNG LOGISTICS

Thực trạng chuyển đổi số của doanh nghiệp Logistics Việt Nam:



THỰC TRẠNG CỦA MÔ HÌNH LAI TRONG HOẠT ĐỘNG LOGISTICS

Vấn đề không còn là:

DOANH NGHIỆP CHUYỂN ĐỔI SỐ HAY CHƯA?

→ Vấn đề đặt ra là:

“CÁC HỆ THỐNG SỐ CỦA CÁC BÊN ĐÃ ĐỦ TIN CẬY ĐỂ GIAO DỊCH VỚI NHAU HAY CHƯA?”



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP



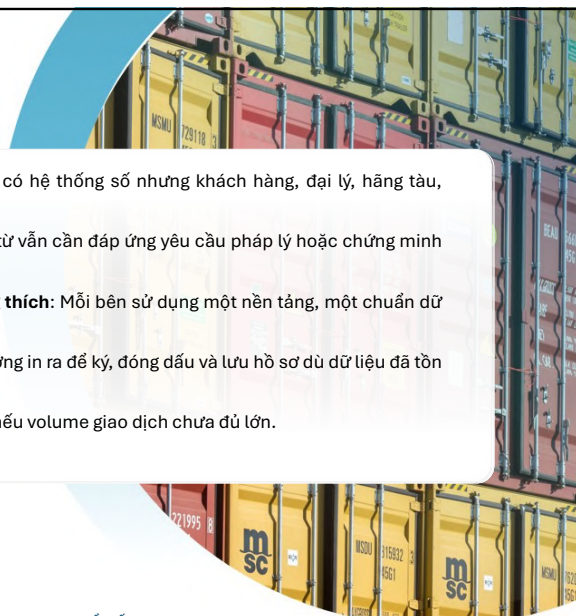
THỰC TRẠNG CỦA MÔ HÌNH LAI TRONG HOẠT ĐỘNG LOGISTICS

Vì sao doanh nghiệp vẫn ở trạng thái “lai”?

- **Đối tác chưa sẵn sàng đồng bộ:** Nhiều doanh nghiệp đã có hệ thống số nhưng khách hàng, đại lý, hãng tàu, forwarder hoặc ngân hàng vẫn yêu cầu chứng từ giấy.
- **Yêu cầu pháp lý khách quan:** Một số loại giao dịch/chứng từ vẫn cần đáp ứng yêu cầu pháp lý hoặc chứng minh bằng hình thức nhất định.
- **Hệ thống giữa các bên trong chuỗi logistics không tương thích:** Mỗi bên sử dụng một nền tảng, một chuẩn dữ liệu khác nhau.
- **Tâm lý “giấy là bằng chứng”:** Một số bộ phận vẫn có xu hướng in ra để ký, đóng dấu và lưu hồ sơ dù dữ liệu đã tồn tại trên hệ thống
- **Chi phí chuyển đổi:** Doanh nghiệp không muốn đầu tư lớn nếu volume giao dịch chưa đủ lớn.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP



XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ THỜI GIAN TỚI CỦA DOANH NGHIỆP LOGISTICS

Lộ trình chuyển đổi số (Digital inside → Digital between parties → Digital across borders)

Doanh nghiệp cần lưu ý rằng:

Chuyển đổi số hoàn thiện **không** được đo bằng việc bao nhiêu phần trăm (%) chứng từ chuyển sang dạng điện tử **mà là** việc doanh nghiệp tạo lập – xác thực – chia sẻ – chuyển giao – thực thi lưu trữ các chứng từ an toàn, đảm bảo giá trị pháp lý và liên thông, đồng bộ được với các bên trong chuỗi thương mại

Giai đoạn 1 – Digitization: Chuyển chứng từ giấy thành dữ liệu điện tử/PDF (số hóa về mặt hình thức)

Giai đoạn 2 – Digitalization: Quy trình được thiết kế lại trên nền tảng số; dữ liệu được chia sẻ giữa các bên

Giai đoạn 3 – Digital trade ecosystem: Chứng từ điện tử có giá trị pháp lý, khả năng chuyển giao và khả năng liên thông xuyên biên giới. Ở giai đoạn thứ ba, eBL/eFBL/eNCD không còn chỉ là công cụ của doanh nghiệp logistics mà trở thành một thành phần của hạ tầng thương mại số quốc gia, khu vực và thế giới.

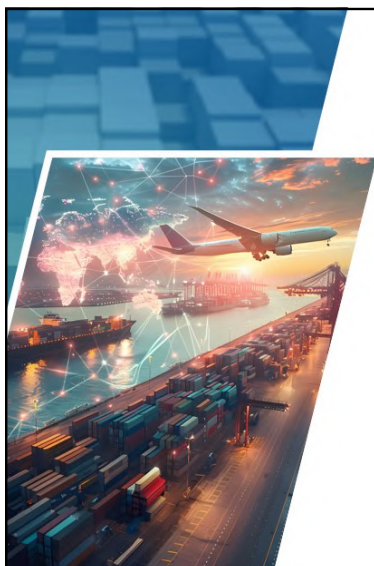


HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

XU HƯỚNG CHUYỂN ĐỔI SỐ THỜI GIAN TỚI CỦA DOANH NGHIỆP LOGISTICS

Những điểm trọng yếu của chuyển đổi số trong hoạt động logistics

- Chuyển giao **quyền kiểm soát**, không phải chỉ chuyển giao file;
- **Xác lập một nguồn sự thật**, không tạo ra nhiều bản sao (Môi trường điện tử cần hướng tới một trạng thái dữ liệu được xác định là có hiệu lực, thay vì nhiều bản sao được gửi qua email, upload và download);
- **Liên thông quyền và nghĩa vụ**, không chỉ liên thông dữ liệu;
- **Giá trị pháp lý**, không chỉ giá trị vận hành (một tài liệu cần phải được pháp luật công nhận, chứ không nên chỉ dùng để vận hành thuận tiện).



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

ĐƠN VỊ
TỔ CHỨC

VIAC

TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ
ĐỒNG HÀNH



HỘI HỘI BLOCKCHAIN &
TÀI SẢN SỐ VIỆT NAM



LEGAL MANAGEMENT
HỢP TÁC 2020
15 HỒ CHÍ MINH CITY

TRẦN TRỌNG CẨM ƠN

Ngô Khắc Lễ

Trọng tài viên Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC);

Hòa giải viên Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)

LOGISTICS



ĐƠN VỊ
TỔ CHỨC



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ
ĐỒNG HÀNH



HIỆP HỘI BLOCKCHAIN &
TÀI SẢN SỐ VIỆT NAM



LEGAL MANAGEMENT
SERIES 2024
19 HỒ CHÍ MINH CITY

TỪ DỮ LIỆU SỐ ĐẾN CHỨNG CỨ RỦI RO PHÁP LÝ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS LẠI

Ls. Nguyễn Thị Hồng Ngân

Trưởng Ban Pháp luật - Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA)

Thành viên - Cơ quan tư vấn pháp luật FIATA (ABLM)

Giám đốc - Công ty Luật TNHH Tâm Chung (VILEX)

LOGISTICS

BA CÂU HỎI TRỌNG TÂM

1

Giao dịch logistics lại tạo ra những
dấu vết số nào?

2

Khi nào dữ liệu số có giá trị chứng minh?

3

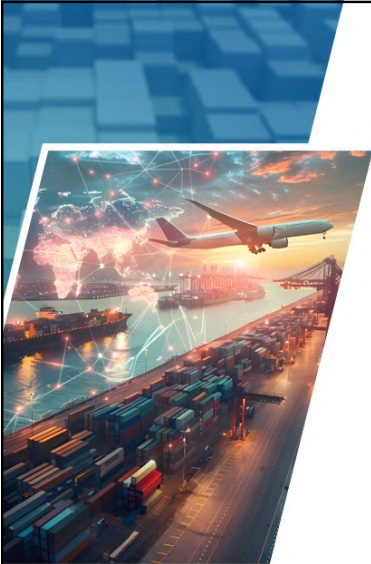
Doanh nghiệp cần chuẩn bị gì
trước tranh chấp



HỘI NGHỊ

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTIC - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP





HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

MỘT GIAO DỊCH – NHIỀU TRAO ĐỔI DỮ LIỆU SỐ

Vấn đề không phải có dữ liệu hay không, mà là dữ liệu nào xác lập quyền và nghĩa vụ của các bên?

1. Hợp đồng
2. Báo giá
3. Nền tảng Zalo / WhatsApp
4. Platform log
5. e-B/L – e-D/O
6. EDI / API timestamp

EDI (Electronic Data Interchange) là chuẩn trao đổi chứng từ và tài liệu kinh doanh (đơn hàng, hóa đơn, phiếu giao hàng) dưới dạng kỹ thuật số giữa các doanh nghiệp.

API (Application Programming Interface) là tập hợp các quy tắc cho phép các phần mềm khác nhau giao tiếp và truyền tải dữ liệu theo thời gian thực.



Một giao dịch – nhiều trao đổi dữ liệu số

Vấn đề không phải có dữ liệu hay không, mà là dữ liệu nào xác lập quyền và nghĩa vụ của các bên?

01

HỢP ĐỒNG
/PAPER

02

EMAIL
BÁO GIÁ

03

ZALO /
WHATSAPP

04

PLATFORM
LOG

05

e-B/L
e-D/O

06

EDI / API
TIMESTAMP

EDI (Electronic Data Interchange - Trao đổi dữ liệu điện tử) là chuẩn trao đổi chứng từ và tài liệu kinh doanh (như đơn hàng, hóa đơn, phiếu giao hàng) dưới dạng kỹ thuật số giữa các doanh nghiệp.

API (Application Programming Interface - Giao diện lập trình ứng dụng) là tập hợp các quy tắc cho phép các phần mềm khác nhau giao tiếp và truyền tải dữ liệu theo thời gian thực.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

HÌNH THỨC XÁC LẬP GIAO DỊCH

BÁO GIÁ - HỢP ĐỒNG - ĐIỀU KIỆN KINH DOANH CHUẨN TRONG BỐI CẢNH ÁP DỤNG MÔ HÌNH LOGISTICS LẠI HIỆN NAY

- 1 Báo giá gửi qua email và các phần mềm nhắn tin (Zalo, Messenger, Whatsapp..).
- 2 Hợp đồng dịch vụ điện tử
- 3 Điều kiện kinh doanh chuẩn (Hiệp hội Logistics, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ logistics...)



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP



KHI NÀO THÔNG ĐIỆP DỮ LIỆU LÀ CHỨNG CỨ?



TẦNG 1

Dữ liệu này có đáng tin không?

1

CHỦ THỂ

WHO / NGUỒN

AI tạo, gửi, nhận dữ liệu? Có xác định được quyền đại diện/thẩm quyền?

2

TÍNH TOÀN VỆ

INTEGRITY

Dữ liệu có bị sửa đổi, mất mát kể từ khi khởi tạo? Chuỗi dữ liệu có truy nguyên được không?

3

TÍNH ƯU TIÊN

PRIORITY

Khi email, platform, e-B/L và có mẫu chuẩn, nguồn nào được ưu tiên?

4

LƯU TRỮ / BẢO TOÀN

PRESERVATION

Có giữ được file gốc, metadata, log hệ thống

TẦNG 2

GIÁ TRỊ CHỨNG MINH

Tòa/Trọng tài có chấp nhận là chứng cứ?

5

TÍNH XÁC THỰC

AUTHENTICITY

Có chứng minh được dữ liệu đúng là từ nguồn/chủ thể được nêu, không giả mạo?

6

TÍNH LIÊN QUAN

RELEVANCE

Dữ liệu này chứng minh tính tiết kiệm chi phí hoặc yêu cầu/phản đối nào?

7

TÍNH HỢP PHÁP

LEGALITY

Dữ liệu được tạo lập, thu thập, giao nộp/xuất trình theo phương thức hợp pháp?

MỤC TIÊU CUỐI CÙNG

Dữ liệu được sử dụng làm căn cứ xác định quyền và nghĩa vụ, tình tiết khách quan, yêu cầu hoặc phản đối là có căn cứ và hợp pháp.

Điều 11 Luật GDDT 2023; Điều 93 BLTTDS 2015; Điều 117 BLDS 2015.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

ĐỪNG CHỜ TRANH CHẤP MỚI ĐI TÌM CHỨNG CỨ



Cấp độ 1: Hợp đồng / giao dịch.



Cấp độ 2: Truyền thông giao tiếp.



Cấp độ 3: Quá trình thu thập và đánh giá chứng cứ.



Cấp độ 4: Bảo đảm sự ổn định và vận hành hạ tầng số của doanh nghiệp.



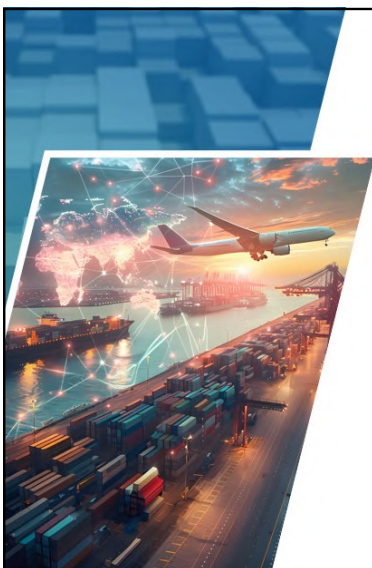
HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

CHỨNG CỨ ĐIỆN TỬ TRONG GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

01. Rủi ro bị phủ nhận giá trị của chứng cứ điện tử.

02. Thu thập chứng cứ điện tử ngoài lãnh thổ Việt Nam.

03. Chi phí xác lập chứng cứ điện tử trong tố tụng Tòa án, Trọng tài.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP



RỦI RO VỀ CHỦ THỂ & TÍNH TOÀN VỆN

Hai nhóm rủi ro đầu tiên đối với dữ liệu điện tử

- 1) Không xác định được chủ thể: Email dùng chung, tài khoản nhân viên, chữ ký scan, tin nhắn không xác thực quyền đại diện.
- 2) Không chứng minh được sự toàn vẹn của dữ liệu điện tử: Chỉ còn screenshot, file đã đổi định dạng, thiếu metadata, không truy xuất được log hệ thống.

Metadata (siêu dữ liệu) là dữ liệu mô tả đặc điểm, bối cảnh và thông tin quan trọng của dữ liệu gốc – dữ liệu về dữ liệu, giúp tổ chức, tìm kiếm và hiểu rõ hơn các loại dữ liệu khác.



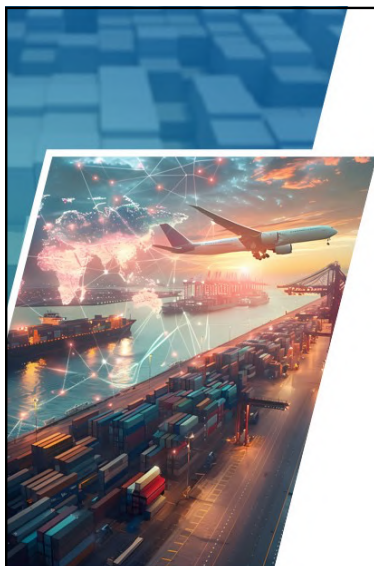
HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

RỦI RO VỀ MÂU THUẤN & NGOÀI TẦM KIỂM SOÁT

- 3) Mâu thuẫn giữa dữ liệu giấy và dữ liệu điện tử: Booking Note không đồng nhất với SI, e-platform cập nhật muộn, vận đơn gốc có nội dung khác.
- 4) Dữ liệu nằm ngoài quyền kiểm soát: Thông tin nằm ở hãng tàu, bên thứ ba, e-platform hoặc nhà cung cấp công nghệ, quyền truy xuất dữ liệu không được đảm bảo.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP



TÌNH HUỐNG 1

Chứng cứ nào sẽ được Tòa án căn cứ để giải quyết tranh chấp?

- Nhà xuất khẩu – Công ty A và Công ty cung cấp dịch vụ logistics – Công ty B ký hợp đồng dịch vụ logistics/giao nhận hàng hóa bằng văn bản giấy, thời hạn 12 tháng.
- Công ty A cho Công ty B hạn mức công nợ tối đa 500 triệu đồng.
- Khi có nhu cầu xuất hàng, nhân viên phòng XNK của Công ty A gửi thông tin lô hàng cho Công ty B bằng email/tin nhắn Zalo. Nhân viên Công ty B nhận và gửi báo giá qua email/tin nhắn Zalo.
- Sau đó, hai bên phát sinh tranh chấp về công nợ quá hạn.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

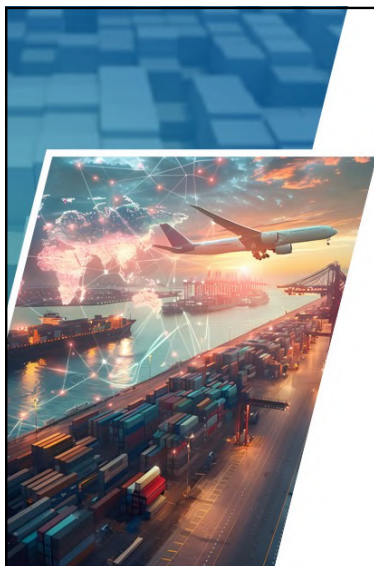
TÌNH HUỐNG 2

Ai chịu trách nhiệm về chi phí DEM & DET tại cảng dỡ hàng theo các chứng từ giao dịch của hai bên?

- Công ty Logistics A cung cấp dịch vụ giao nhận vận chuyển hàng hóa bằng đường biển cho Công ty B nhưng không ký hợp đồng dịch vụ logistics.
- Giao dịch được thực hiện thông qua: báo giá xác nhận qua email; xác nhận đặt chỗ của hãng tàu do Công ty A gửi qua email; vận đơn đường biển thứ cấp (House Bill of Lading) do Công ty A phát hành với tư cách người vận chuyển; giao hàng theo phương thức điện giao hàng (Telex Release).
- Lô hàng đến cảng đích nhưng không có người nhận, phát sinh phí lưu kho, lưu bãi, phí phạt của hãng tàu.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP



TÌNH HUỐNG 3

Chứng cứ nào cần có để Phán quyết Trọng tài được thi hành?

- Tranh chấp hợp đồng đại lý giao nhận vận tải giữa Công ty A (Việt Nam) và Công ty B (Trung Quốc) về công nợ.
- Công ty A kiện Công ty B tại Trung tâm Trọng tài M (Việt Nam). Trong suốt quá trình tố tụng trọng tài, Công ty B vắng mặt toàn bộ.
- Sau khi nhận phán quyết thắng kiện, Công ty A nộp đơn yêu cầu thi hành phán quyết trọng tài nước ngoài tại Trung Quốc.
- Công ty B gửi bản giải trình cho Tòa án Trung Quốc, viện dẫn Điều 5 Công ước New York 1958, cho rằng không nhận được tổng đạt hợp lệ nào của Trung tâm Trọng tài M, nên đề nghị không cho thi hành phán quyết.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

BẢO LƯU VÀ MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM



Nội dung trong bản trình bày này chỉ nhằm mục đích cung cấp thông tin tham khảo, trao đổi chuyên môn và thảo luận tại hội thảo; không phải là ý kiến tư vấn pháp lý và không thay thế cho tư vấn pháp lý chính thức đối với từng vụ việc cụ thể.

Người tham dự nên tham khảo ý kiến luật sư hoặc đơn vị tư vấn chuyên môn phù hợp trước khi áp dụng vào giao dịch, thủ tục hoặc tình huống pháp lý cụ thể.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

ĐƠN VỊ
TỔ CHỨC

VIAC

TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ
ĐỒNG HÀNH



HIỆP HỘI BLOCKCHAIN
TÀI SẢN SỐ VIỆT NAM



TRẦN TRỌNG CẨM ƠN

Ls. Nguyễn Thị Hồng Ngân

Trưởng Ban Pháp luật - Hiệp hội Doanh nghiệp dịch vụ Logistics Việt Nam (VLA)

Thành viên – Cơ quan tư vấn pháp luật FIATA (ABLM)

Giám đốc – Công ty Luật TNHH Tâm Chung (VILEX)

LOGISTICS



BA VỤ VIỆC, BA LẦN MẤT QUYỀN

TỪ CHỨNG TỪ ĐẾN QUYỀN ĐƯỢC BẢO VỆ KHI CÓ TRANH CHẤP

Luật sư TRƯƠNG CÔNG HỒNG

Luật sư Thành viên – Công ty Luật TNHH ANHISA

Email: hong@anhisa.com

SĐT: +84 909 814 090

Website: anhisa.com - a boutique shipping, aviation and ADR law firm

Hội thảo VIAC – ITPC · Chuyển đổi số trong giao dịch logistics · 26/8/2026

KHI TRANH CHẤP XẢY RA

Ba vụ việc

Tranh chấp trong logistics, ngoài việc các bên cần phải thu thập chứng cứ, các bên còn phải sử dụng chứng cứ để chứng minh mình có quyền gì?

VỤ 1

Vận đơn giả

Bên mua hàng dựa vào bản scan để làm vận đơn giả để lấy hàng.

Góc nhìn từ phía đại lý hãng tàu.

VỤ 2

Hợp đồng vận chuyển dẫn chiếu không rõ ràng

Bộ điều kiện kinh doanh bảo vệ forwarder nằm ngoài hợp đồng.

Góc nhìn từ doanh nghiệp forwarder.

VỤ 3

Bên bảo hiểm hàng có thể bị mất quyền vì hành động trễ

Kiểm đúng người, kịp thời hiệu.

Góc nhìn từ phía chủ hàng/bảo hiểm truy đòi.

Vấn bản bạn đang giữ vs. Quyền bạn thật sự kiểm soát được khi cần.

VỤ VIỆC 1 · VẬN ĐƠN BỊ LÀM GIẢ

Một lô hàng, sáu chủ thể, một bản scan

1

FORWARDER

Ký hợp đồng dịch vụ.
Đặt chỗ, giao lại vận đơn của hãng tàu – không phát hành vận đơn riêng.

2

ĐẠI LÝ CẢNG ĐI

Ký phát hành vận đơn thay mặt hãng tàu.

3

CHỦ HÀNG

Doanh nghiệp Việt Nam, xuất nông sản.
Nộp vận đơn gốc vào ngân hàng vay chiết khấu và nhờ thu.

4

NGÂN HÀNG

Giữ 03 bản gốc. Nhờ thu kèm chứng từ (D/P); trả tiền mới giao bản gốc.

5

ĐẠI LÝ CẢNG ĐẾN

Phát lệnh giao hàng (D/O).

6

BÊN MUA

Đổi tác nhập khẩu nước ngoài. Nhận bản scan từ chủ hàng.

NGUYÊN NHÂN: Chủ hàng gửi bản scan thẳng cho bên mua để làm sẵn thủ tục thông quan.

Bên mua dùng bản scan làm ra một bộ vận đơn giả gần như giống hệt bản thật. Đại lý cảng đến không nhận ra, phát lệnh giao hàng – hàng ra khỏi cảng trước khi tiền về. Ngân hàng vẫn giữ ba bản gốc, giữ không còn giá trị.

Chủ hàng kiện forwarder và đại lý hãng tàu, yêu cầu trách nhiệm liên đới.

Nhìn từ phía đại lý hãng tàu – bên bị kéo vào vụ kiện dù chỉ là bên chịu trách nhiệm ký phát vận đơn.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

3

VỤ VIỆC 1 · VÌ SAO MẤT HÀNG

D/P chỉ bảo vệ cơ chế “giao tiền, nhận chứng từ gốc”

VÌ SAO MẤT HÀNG

- **Cơ chế D/P chỉ bảo vệ bản gốc.** Không ai bảo vệ bản scan. Kẻ gian lợi dụng việc được tiếp cận bản scan để làm giả bản gốc.
- **Đại lý kiểm tra bằng mắt.** Chịu áp lực thời gian để giải phóng hàng, cũng như không tuân thủ triệt để các quy trình nhận dạng vận đơn gốc.
- **Bản scan gửi đi quá sớm.** Bên mua có đủ thông tin trước khi thanh toán.

NẾU DÙNG VẬN ĐƠN ĐIỆN TỬ

- Chỉ tồn tại **MỘT** bản ghi có giá trị, do một bên nắm quyền kiểm soát tại một thời điểm.
- Dù có được bản scan của vận đơn hay không, việc làm giả vẫn trở nên vô ích.

Nhưng đây là chuyện của tương lai. Bộ luật Hàng hải 2015 chưa công nhận giá trị chuyển nhượng của vận đơn điện tử; dự thảo Bộ luật Hàng hải và Đường thủy chưa có hiệu lực.

KINH NGHIỆM RÚT RA: Không gửi bản scan vận đơn gốc trước khi thanh toán xong.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

4

VỤ VIỆC 2 · MỘT DÒNG DẪN CHIẾU

Hợp đồng chỉ dẫn chiếu bộ điều kiện bằng tên

Doanh nghiệp forwarder Việt Nam và một khách hàng lớn. Lô hàng giá trị cao bị hư hỏng trên đường vận chuyển. Điều khoản trách nhiệm ghi nhận bên forwarder: **“...chịu trách nhiệm theo Điều kiện kinh doanh chuẩn của VIFFAS...”** Chỉ dẫn chiếu bằng tên, không đính kèm bộ điều kiện.



CÂU HỎI KHÔNG AI TRẢ LỜI ĐƯỢC CHẮC CHẴN: Hợp đồng 2014 đang dẫn chiếu bản nào – bản 2010 của VIFFAS (tên cũ), hay bản 2016 của VLA (tên mới)? Phải suy luận từ các mốc thời gian. Mà suy luận thì bên kia cãi được.

Nhìn từ phía forwarder – bên lẽ ra được chỉnh bộ điều kiện đó bảo vệ.



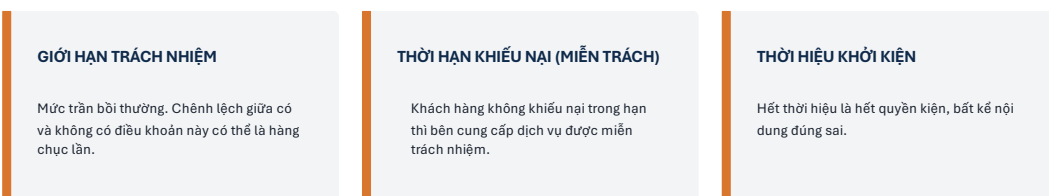
HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

5

VỤ VIỆC 2 · MỘT DÒNG DẪN CHIẾU LÀM MẤT NHỮNG GÌ?

Bộ điều kiện chuẩn là lá chắn phòng thủ cho doanh nghiệp forwarder

Bộ điều kiện kinh doanh chuẩn không phải phụ lục cho có. Nó chứa toàn bộ tuyến phòng thủ của bên cung cấp dịch vụ.



KINH NGHIỆM RÚT RA: Đính kèm trọn bộ điều kiện vào hợp đồng, gửi cho bên kia và lưu giữ bằng chứng đã gửi. Đừng dẫn chiếu bằng tên hiệp hội, tên bộ quy tắc hay một đường link – qua thời gian, không ai xác định được bản nào đang được viện dẫn.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

6

VỤ VIỆC 3 · KIẾN ĐÚNG NGƯỜI, KỊP THỜI HIỆU

Bảo hiểm đã bồi thường – giờ kiện ai?

Chủ hàng ký hợp đồng với bên vận tải đa phương thức. Bên vận chuyển đa phương thức chuyển giao một phần công việc vận tải đường biển cho hãng tàu. Mỗi lần cần vận chuyển, chủ hàng sẽ thực hiện đặt chỗ (booking) trên nền tảng của bên vận tải đa phương thức.

Chủ hàng là nhà sản xuất điện tử; lô linh kiện trong container rơi xuống biển trong giữa hành trình. Bảo hiểm bồi thường cho chủ hàng, nhận thế quyền; vào cuối tháng thứ 9 tính từ ngày hàng hư hỏng, bên bảo hiểm đứng ra truy đòi bên vận chuyển.

Bị đơn là người vận chuyển đa phương thức hay hãng tàu? Thời hiệu 9 tháng theo vận tải đa phương thức hay 1 năm theo vận tải đường biển?

01

HỢP ĐỒNG

Người vận chuyển theo hợp đồng **khác** với người vận chuyển thực tế. Không phân biệt được thì nên kiện cả hai theo trách nhiệm liên đới (Đ. 173.4 BLHH 2015).

02

DANH TÍNH NGƯỜI VẬN CHUYỂN

Vận đơn không ghi rõ hoặc ghi sai người vận chuyển → chủ tàu có thể bị truy đòi (Đ. 160.2 BLHH 2015).

03

CHỨNG TỪ

Forwarder đứng tên: là người vận chuyển hay chỉ là đại lý? Tư cách trên chứng từ quyết định.

Tên nền tảng đặt chỗ không quyết định bị đơn. Tư cách pháp lý trên chứng từ vận chuyển và hợp đồng vận chuyển mới là điểm phải xác định trước.

Góc nhìn từ phía chủ hàng/bảo hiểm hàng – đã trả tiền cho chủ hàng, giữ phải thu lại từ đúng người, trước khi hết hạn. Sau khi nhận thế quyền, bảo hiểm kiện cả người vận chuyển đa phương thức lẫn hãng tàu, theo trách nhiệm liên đới.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

7

VỤ VIỆC 3 · HAI ĐỒNG HỒ CHẠY SONG SONG

Thông báo, khiếu nại, thời hiệu – ba mốc khác nhau

ĐỒNG HỒ 1

Thời hạn THÔNG BÁO tổn thất

3 ngày	Tổn thất không thấy được từ bên ngoài – chặng biển (Đ. 174.2 BLHH 2015)
6 ngày	Tổn thất không thấy được từ bên ngoài – vận tải đa phương thức (Đ. 20.3 NB 87/2009)
14 ngày	Khiếu nại thương nhân logistics; quá hạn thì được miễn trách (Đ. 237.1.4 LTM 2005)

Đừng chờ giám định xong mới gửi thông báo.

ĐỒNG HỒ 2

Thời hiệu KHỎI KIẾN / Thời hạn MIỄN TRÁCH

9 tháng	Dịch vụ logistics – miễn trách nếu không bị kiện (Đ. 237.1.e LTM 2005)
9 tháng	Vận tải đa phương thức (Đ. 31.2 NB 87/2009)
1 năm	Chặng đường biển thuần túy (Đ. 169 BLHH 2015)

Lưu ý: hai mốc 9 tháng có bản chất pháp lý khác nhau.

Các mốc trên không tự động áp dụng cho mọi tranh chấp. Phải xác định đúng hợp đồng, chế định điều chỉnh, loại tổn thất và tư cách bên bị khiếu nại. Kinh nghiệm: khi chưa chắc, quản trị theo mốc **NGẮN NHẤT**.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

8

Cùng một nguyên tắc quản trị rủi ro

VỤ 1 – VẬN ĐƠN

Chủ hàng tin bản gốc ở ngân hàng là hàng an toàn. Nhưng thứ quyết định là bản scan – đã rời khỏi tầm kiểm soát của họ.

VỤ 2 – HỢP ĐỒNG

Bên dịch vụ tin mình được bộ điều kiện kinh doanh chuẩn bảo vệ. Nhưng bộ điều kiện đó nằm ở chỗ khác, hoặc đã thay đổi qua thời gian.

VỤ 3 – THỜI HIỆU

Chủ hàng và bảo hiểm có đủ chứng cứ. Nhưng quyền đòi tiền cạn dần theo mốc thời hiệu ngắn nhất và khó khăn khi xác định đúng bị đơn.

Cả ba đều tin một văn bản sẽ bảo vệ mình. Đến lúc cần, hoặc văn bản không còn trong tay, hoặc quyền đã hết hạn.

Kết nối với Phiên 1: Cốt lõi của chuyển đổi số là “chuyển giao quyền kiểm soát, không chỉ chuyển file”. Ba vụ trên cho thấy nguyên lý đó đúng cả với chứng từ giấy – quan trọng không phải bạn có văn bản gì, mà bạn có kiểm soát được nó, đúng lúc cần, hay không.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

9

Năm việc cần làm vào những ngày đầu

1

XÁC ĐỊNH TƯ CÁCH

Ai là đại lý, ai là người vận chuyển hợp đồng, ai là người vận chuyển thực tế? Không phân biệt được thì kiện cả hai theo trách nhiệm liên đới.

2

THÔNG BÁO NGAY

Bảng văn bản, dừng chờ giám định. Hạn tính từ ngày giao hàng – có khi chỉ một ngày.

3

XÁC ĐỊNH, GIÁM SÁT CÁC MỐC

Thông báo, khiếu nại, thời hiệu là ba đồng hồ khác nhau. Quản trị theo mốc ngắn nhất.

4

GIỮ LÁ CHẮN TRONG TAY

Đính kèm bộ điều khoản và điều kiện (T&C); kiểm soát bản gốc/chứng từ; không gửi scan trước khi thanh toán.

5

BẢO ĐẢM TRƯỚC

Nghĩ đến cơ chế bảo đảm – kể cả bắt giữ tàu (Đ. 129 BLHH 2015) – trước khi theo đuổi nội dung.

Năm việc này phải làm trong vài ngày đầu tiên. Làm muộn thì lập luận về nội dung không còn nhiều ý nghĩa.



HỘI NGHỊ
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LAI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

10

TÓM LẠI

Ba vụ, ba bài học kinh nghiệm

1

VẬN ĐƠN GIẢ – Đừng để bản scan đi xa hơn bản gốc.

Không gửi scan trước khi thanh toán.

2

HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ – Đính kèm, đừng dẫn chiếu.

Trộn bộ điều kiện vào hợp đồng; lưu bằng chứng đã gửi cho bên kia.

3

THỜI HẠN/THỜI HIỆU – Kien đúng người, gửi thông báo đúng thời hạn, khởi kiện đúng thời hiệu.

Xác định tư cách trên chứng từ và hợp đồng vận chuyển; không phân biệt được người vận chuyển theo hợp đồng và thực tế, thì nên kiện cả hai theo trách nhiệm liên đới; quản trị thời hạn/thời hiệu theo mốc gần nhất.

Tranh chấp thường không thua ở phiên xử. Nó thua ở cách chúng ta quản trị vụ việc trong tuần đầu tiên sau khi sự cố xảy ra.

Nội dung chỉ nhằm trao đổi chuyên môn tại hội thảo, không phải ý kiến tư vấn cho vụ việc cụ thể.



HỘI NGHỊ

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIAO DỊCH LOGISTICS - ỨNG DỤNG MÔ HÌNH LẠI TRONG GIAI ĐOẠN CHUYỂN TIẾP

11

ĐƠN VỊ TỔ CHỨC



TRUNG TÂM TRỌNG TÀI
QUỐC TẾ VIỆT NAM



TRUNG TÂM XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

ĐƠN VỊ ĐỒNG HÀNH



XIN TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

Luật sư TRƯƠNG CÔNG HỒNG

Luật sư Thành viên – Công ty Luật TNHH ANHISA

Email: hong@anhisa.com

SĐT: +84 909 814 090

Website: [Anhisa - a boutique shipping, aviation and ADR law firm](#)

LOGISTICS





LEGAL MANAGEMENT

SERIES 2026

IN HO CHI MINH CITY

TÁI ĐỊNH HÌNH GIAO DỊCH TRONG KỶ NGUYÊN SỐ

**NHÓM SỰ KIỆN TƯƠNG TÁC - KẾT NỐI
LĨNH VỰC LOGISTICS**